

Acord de licenta software pentru programul ExpertRSVTI

Utilizand sau instaland in orice fel Programul ExpertRSVTI (indiferent de variantele acestuia), demonstrati intelegerea si acceptarea in totalitate a conditiilor acestui acord de licenta.

Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii nu instalati si nu utilizati Programul ExpertRSVTI in nicio forma a sa.

Acest Acord de Licenta este o intelegere legala intre dumneavoastra (utilizator final - persoana fizica sau juridica) si Miclaus Ioan Adrian I.I. , intelegere pentru utilizarea produsului software ExpertRSVTI al Miclaus Ioan Adrian I.I., produs care include software pentru calculator si de asemenea mai poate include materiale tiparite si documentatie online sau electronica, toate acestea fiind protejate de legile dreptului de autor din Romania si de tratatele internationale. Instaland, copiind sau utilizand in orice mod ExpertRSVTI, sunteti de acord sa respectati conditiile acestui acord de licenta.

Acest Acord de Licenta este valabil pe teritoriul Romaniei.

1. DEFINITII DE TERMENI

ExpertRSVTI si toate versiunile si variantele acestuia sunt produsele informatice (software) ale Miclaus Ioan Adrian I.I. Programul ExpertRSVTI si toate versiunile si variantele acestuia vor fi denumite in continuare ca ExpertRSVTI. Acest produs informatic este proprietatea Miclaus Ioan Adrian I.I. avand CUI: 30394993, numar de inregistrare la registrul comertului : F32/852/2012, adresa: Sibiu, Str. Cristian Nr.8, cod postal 550073, jud. Sibiu, Romania, tel: 0741078919, e-mail adrian.miclaus@gmail.com.

Intreprinderea Individuala Miclaus Ioan Adrian I.I. va fi denumita in continuare ca Furnizor.

2. GENERALITATI

Acest Acord de licenta este reglementat de legislatia Romaniei.

Daca oricare dintre prevederile acestui Acord de licenta s-ar dovedi ilegala, nula sau, pentru oricare motiv, inaplicabila, atunci nu vor fi afectate validitatea sau aplicarea celorlalte prevederi ale sale. Prezentul Acord de licenta constituie formularea completa a Acordului dintre Furnizor si dumneavoastra si inlocuieste si anuleaza orice propunere sau comunicari prealabile, scrise sau orale, referitoare la continutul acestui Acord de licenta.

Acest Acord poate fi modificat doar de o anexa, care insoteste acest Acord sau de un document scris care a fost semnat, atat de dumneavoastra cat si de Furnizor. Acest Acord a fost scris in limba romana si nu poate fi tradus sau interpretat in orice alta limba. Preturile, costurile si taxele pentru utilizarea ExpertRSVTI pot fi modificate fara ca dumneavoastra sa fiti informat. Aceasta prevedere nu se aplica si celor care au cumparat deja o licenta pentru ExpertRSVTI, pe perioada de valabilitate a acelei licente.

3. DREPTURI DE AUTOR

ExpertRSVTI este protejat de conventiile internationale si de legislatia Romaniei referitoare la dreptul de autor, precum si de prevederile comerciale internationale. ExpertRSVTI este proprietatea Furnizorului.

4. UTILIZAREA PROGRAMULUI

Prin prezentul acord de licenta, Furnizorul va acorda dumneavoastra si numai dumneavoastra licenta ne-exclusiva pentru utilizarea produsului ExpertRSVTI .

Puteti instala si utiliza gratuit programul in scopul evaluarii si/sau exploatarii acestuia pentru o perioada de 30 de zile de la prima instalare. Pentru a putea utiliza programul ExpertRSVTI dupa cele 30 de zile gratuite, trebuie sa downloadati de la Furnizor o licenta platita.

Programul nu poate fi transferat, vandut, cedat, sublicentiat sau, indiferent prin ce mijloace, pus la dispozitia unei alte parti, fara a avea, in prealabil, acordul scris al Furnizorului. Modul in care utilizati ExpertRSVTI trebuie sa fie conform cu prevederile acestui Acord.

Licenta pentru versiunea achitata a ExpertRSVTI este valabila pe termen limitat, de regula un an, insa ramane la latitudinea Furnizorului daca trecerea la o versiune mai noua a ExpertRSVTI, la expirarea licentei, va avea aceeasi valoare sau o valoare diferita.

5. RESTRICTII

Programul poate fi copiat sau instalat pentru a fi utilizat pe mai multe calculatoare ale Dvs. Odata cumparata o licenta de la Furnizor, programul poate fi utilizat pe unul sau mai multe calculatoare doar de catre persoana fizica sau juridica ce a cumparat licenta de utilizare. Se pot face, de asemenea, copii ale documentatiei scrise care insoteste produsul, copii ce pot fi folosite numai pentru uz personal. Nu aveti dreptul sa decompilati, sa dezasamblati, sa inlaturati protectiile, sa transferati acest program catre terti sau sa incercati sa-i reconstituiti codul sursa. Este interzisa adaptarea sau modificarea, integrala sau partiala a programului ExpertRSVTI.

6. SUPORT

Programul este furnizat ca atare. In perioada de 30 de zile de evaluare in care puteti utiliza varianta TRIAL gratuit, Furnizorul ofera asistenta tehnica prin e-mail in limita timpului disponibil.

Acest acord de licenta confera utilizatorului care a cumparat o licenta SILVER sau GOLD dreptul la asistenta tehnica prin e-mail. Asistenta tehnica include si se limiteaza la nefunctionalitati ale programului ExpertRSVTI instalat pe un sistem care respecta cerintele de sistem descrise la punctul 11 din cadrul acestui acord.

Furnizorul nu ofera suport tehnic in probleme care nu implica nefunctionalitati ale programului ExpertRSVTI.

Acest acord de licenta confera utilizatorului care a cumparat o licenta Platinum, dreptul la asistenta tehnica prin e-mail si prin telefon. Asistenta tehnica include si se limiteaza la nefunctionalitati ale programului ExpertRSVTI instalat pe un sistem care respecta cerintele de sistem descrise la punctul 11 din cadrul acestui acord.

Furnizorul decide daca ofera suport tehnic in probleme care nu implica

nefuncionalitati ale programului ExpertRSVTI.

Utilizatorul final care in mod normal s-ar incadra in licenta Silver sau Gold ca numar de societati, numar de instalatii si numar de persoane autorizate, daca achizitioneaza o Licenta PLATINUM, beneficiaza in afara asistentei tehnice prin e-mail si de asistenta tehnica prioritara prin telefon.

Este in intregime raspunderea Dvs pentru modul si rezultatul folosirii acestui serviciu. Furnizorul nu este si nu va putea fi responsabil pentru rezultatele utilizarii acestui serviciu.

Programul de lucru in care se ofera suport tehnic, in orice forma a sa este de luni pana vineri intre orele 9-17.

Acest acord de licenta obliga utilizatorul sa instaleze actualizarile, adaptarile, dezvoltarile specifice ale programului ExpertRSVTI produse de Furnizor. Acest acord de licenta interzice utilizatorului sa instaleze orice fel de actualizari, adaptari, sau orice alt fel de programe software care sa aduca modificari asupra Programului ExpertRSVTI care nu sunt produse de Furnizor sau fara a avea acordul scris al Furnizorului.

Utilizatorul nu are dreptul sa pretinda Furnizorului dezvoltarea gratuita de actualizari, adaptari, dezvoltari specifice ale programului ExpertRSVTI.

Furnizorul se obliga sa anunte utilizatorul prin pop-up la pornirea programului, e-mail sau pe siteul www.expertsvti.ro la fiecare aparitie a unei actualizari, adaptari sau dezvoltari specifice programului ExpertRSVTI.

Utilizatorul se obliga sa aplice toate actualizarile dezvoltate de Furnizor pentru ExpertRSVTI, actualizari de care sunt anuntati prin pop-up, e-mail sau care sunt afisate pe site-ul www.expertsvti.ro.

Pentru acordarea de suport tehnic ce implica corecturi in baza de date a programului ExpertRSVTI instalat pe calculatoarele utilizatorului acesta se obliga sa ofere Furnizorului toate informatiile si fisierele cerute de acesta pentru a efectua operatiunea de corectare.

Furnizorul se obliga sa pastreze confidentialitatea tuturor informatiilor primite de la utilizator conform legislatiei in vigoare. Informatiile primite de la utilizator nu vor fi divulgate catre terti.

7. DURATA

Prezentul acord de licenta intra in vigoarea de la data instalarii programului ExpertRSVTI si dureaza pana la data cand acordul va fi reziliat sau cand Furnizorul nu va mai avea drepturi asupra programului ExpertRSVTI. Rezilierea se face din partea dvs. prin distrugerea tuturor copiilor programului. Orice incalcare din partea dumneavoastra a prevederilor acestui Acord de Licenta va indreptati Furnizorul sa rezilieze in mod automat prezenta licenta fara notificarea prealabila. In caz de reziliere, aveti obligatia sa distrugeti toate copiii programului (inclusiv toate partile sale modificate sau fuzionate, sub oricare forma).

La expirarea duratei de folosinta a unei licente, daca utilizatorul nu mai doreste prelungirea acesteia, Furnizorul se obliga sa asigure, la cerere, functionarea programului pentru inca 30 de zile, timp in care utilizatorul poate sa salveze datele in calculatoarele proprii, sa genereze rapoarte si liste cu instalatiile si personalul

deservent. După acest termen utilizatorul nu va mai putea să acceseze datele stocate pe server.

La solicitarea în scris a utilizatorului, toate datele introduse în baza de date vor fi șterse definitiv de pe server.

8. GARANTIE LIMITATA

Furnizorul nu asigură, nu garantează și nu își asumă responsabilitatea pentru efectele folosirii programului. Furnizorul nu garantează că programul ExpertRSVTI va funcționa în prezent și în viitor pe alte sisteme decât cele descrise la punctul 11 din cadrul acestui acord. Totodată Furnizorul nu garantează că ExpertRSVTI va îndeplini cerințele dumneavoastră.

Furnizorul nu garantează că programul ExpertRSVTI respectă în totalitate legislația specifică domeniului ISCIR, astfel folosirea acestui program se face în totalitate pe răspunderea Dumneavoastră.

Furnizorul depune eforturi ca informațiile și suportul oferite de program să fie cât mai corecte și complete, dar datorită complexității domeniului și a faptului că nu toate actele normative se pot interpreta întotdeauna corect, pot apărea erori și neconformități, de care Furnizorul nu va putea fi tras la răspundere, în cazul folosirii de către utilizator a acestor informații neconforme.

Utilizatorul trebuie să cunoască în totalitate legislația din domeniul ISCIR, și să folosească doar informațiile conforme cu această legislație. Utilizatorul are obligația de a anunța Furnizorul în cazul în care găsește în program informații neconforme cu legislația în vigoare.

Conform ordonanței privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță - Textul Ordonanței Guvernului 130/2000 cu modificările aduse prin Legea 51/2003, Legea 365/2002, Legea 363/2007 și OUG 174/2008 art 10 lit a) contractele de furnizare de servicii a căror execuție a început nu pot fi denunțate unilateral de către cumpărător. Astfel, orice licență, odată achiziționată și accesată, nu poate fi returnată producătorului, indiferent de motive, în scopul restituirii contravalorii acestuia cu excepția garanției de „Banii înapoi pentru 30 de zile”, menționată în oferta de vânzare.

9. CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Programul și Baza de date cu înregistrările utilizatorilor, sunt găzduite pe un server securizat de tip https://

În prezent serverul ce găzduiește baza de date, aparține societății S.C. LIVEHOSTING DATACENTER S.R.L. Timisoara.

Furnizorul poate opta pentru schimbarea serverului, fără a anunța Utilizatorii despre acest lucru.

Furnizorul garantează confidențialitatea datelor păstrate de utilizatori pe server, atât de către angajații Furnizorului cât și de către partenerii contractuali SC NERDS COMPUTING SRL – firmă de soft ce realizează dezvoltarea software a programului.

10. RAMBURSAREA PAGUBELOR

a)Furnizorul nu va putea in niciun caz sa fie raspunzator pentru niciun fel de daune, inclusiv pierderi de date, daune accidentale sau daune indirecte, decurgand din utilizarea sau imposibilitatea de utilizare a programului, din incapacitatea de a folosi programul sau documentatia, sau din modul in care utilizatorul foloseste programul sau documentatia, decat in limita sumei achitate de Dvs ca utilizator catre Furnizor pentru licentele programului ExpertRSVTI cumparate, chiar daca Furnizorul a fost prevenit de eventualitatea unor astfel de daune.

b)Conform punctului 4 din acest acord de licenta, aveti posibilitatea de a utiliza gratuit in scopul evaluarii programul ExpertRSVTI pentru o perioada de 30 de zile de la prima instalare. Daca in aceasta perioada intampinati nefunctionalitati ale programului pe un sistem care respecta cerintele de sistem descrise la punctul 11 din cadrul acestui acord si totusi alegeti sa cumparati o licenta de utilizare, faceti acest lucru pe propria Dvs raspundere si nu veti putea avea nicio pretentie de rambursare sau plata a unei sume de bani de la Furnizor in nicio circumstanta.

c)In cazul in care utilizati gratuit programul ExpertRSVTI pentru 30 de zile de la prima instalare conform punctului 4 din acest acord de licenta pe un sistem care respecta cerintele de sistem descrise la punctul 11 din cadrul acestui acord si nu intampinati nicio nefunctionalitate a programului, iar dupa cumpararea unei licente intampinati nefunctionalitati ale programului pe acelasi sistem aveti dreptul sa pretineti Furnizorului rambursarea unei sume de bani care nu poate fi mai mare decat suma de bani pe care ati platit-o pentru cumpararea licentei de utilizare.

d) Puteti beneficia de ramburasarea sumei platite pentru achizitionarea licentelor, pentru un termen de 30 de zile de la achizitionare, fara nici o explicatie a motivelor care au dus la solicitarea rambursarii. Suma platita vi se va returna in cont, in urma unei cereri scrise, in termen de maxim 5 zile de la data solicitarii. De la data solicitarii Furnizorul decide daca veti mai avea sau nu acces la baza de date.

11. CERINTE MINIME DE SISTEM

- Windows Vista SP2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.
- 1 GB memorie RAM
- 2 GB spatiu de stocare
- Rezolutia ecranului 1024x768 sau mai mare
- Conexiune la internet

12. INSERARE DE RECLAMA, IN PROGRAMUL EXPERT RSVTI

MICLAUS IOAN ADRIAN I.I. isi rezerva dreptul de a insera în program, fără a solicita acordul explicit al clientului, link-uri, casute, bannere sau alta forma de afisare ce conține reclama de la firmele din domeniul ISCIR sau domenii conexe, sau legături către paginile sau adresele de e-mail ale acestora.

Preturile reduse la care se vinde programul, pot fi mentinute cu sprijinul sponsorilor și a clientilor care își fac reclama serviciilor ce au legătura cu domeniul ISCIR sau adiacent. Acest lucru poate ajuta și pe utilizatorul programului sa găsească rapid cele mei bune soluții în cazul colaborarii cu firmele de profil. (De ex. Firme ce organizeaza cursuri de specialitate, firme ce ofera servicii de experetiza, firme ce au

servicii de intretinere și reparații pentru instalații din zona ISCIR, firme ce ofera servicii de verificare supape, etc).

Dacă nu sunteți de acord cu inserarea de reclama, se poate negocia un preț special pentru una sau mai multe licente de versiune de program, care sa nu conțină reclama mentionata mai sus.

MICLAUS IOAN ADRIAN I.I.
01.01.2017
Ing. Adrian Miclaus