

CONTRACT

De prelucrarea datelor personale prin Programul ExpertRSVTI, conform GDPR

Contract prelucrare date personale Operator (Client) – Împuternicit (Miclaus Ioan Adrian I.I. cu Programul ExpertRSVTI) Varianta 1.0 valabilă din 25 mai 2018

Prezentul Contract prevede regulile specifice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal trimise de către Beneficiar, în calitate de Operator, către Miclaus Ioan Adrian I.I., în calitate de împuternicit, în conformitate cu Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare "GDPR"), ca și orice legislație națională subsecventă cu privire la domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Art 1. Termeni

În cuprinsul acestei anexe termenii folosiți vor fi interpretați în conformitate cu GDPR, iar acolo unde este cazul, termenii folosiți vor avea definițiile stipulate de art. 4 din GDPR.

Art 2. Obiectul prelucrării datelor cu Programul ExpertRSVTI

Obiectul prelucrării datelor personale îl reprezintă prelucrarea de către Împuternicit prin Programul ExpertRSVTI, a datelor personale trimise de către Operator.

Art 3. Date colectate

Datele personale introduse in Programul expertRSVTI de către Operator si prelucrate în temeiul acestui contract sunt:

- datele personale ale deserventilor instalatiilor: Nume, prenume, C.I. CNP, localitatea si judetul nasterii, adresa, telefon, email.
- Datele personale ale RSVTI-stilor ce introduce si prelucreaza data in Programul ExpertRSVTI: Numele si prenumele, Numarul si data autorizatiei ISCIR.
- Datele personale ale Conducatorilor societatii: Numele si prenumele si functia acestora
- De asemenea Operatorul poate adăuga și alte date personale suplimentare în mod direct in documentele emise, pe care Împuternicitul nu are cum să le prevadă.

Art.4 Categoriile de persoane vizate

Categoriile de persoane vizate sunt:

- angajați ai Operatorului,(in cazul in care se presteaza servicii de RSVTI pentru angajatorul RSVTI-stului)
- clienți ai Operatorului (in cazul in care se presteaza servicii de RSVTI pentru terti)

Art. 5. Instrucțiuni specifice

În temeiul acestui contract, Operatorul da următoarele instrucțiuni specifice Împuternicitului:

5.1. Sa colecteze, să prelucreze si sa stocheze date cu caracter personal primite de la Operator în mod direct în scopul prevăzut la art.7.

Aceste date sunt cele specificate în articolul 3.

Art. 6. Durata prelucrării

Durata prelucrării datelor cu caracter personal este identică cu durata utilizării unei licențe valide a programului ExpertRSVTI.

Art. 7 Natura și scopul prelucrării

Natura și scopul prelucrării sunt cele stabilite de către Operator și anume: Folosirea unei Licențe a Programului ExpertRSVTI, în funcție de pachetul de servicii achiziționat, în scopul eficientizării activității de RSVTI.

Art. 8 Sub-împuterniciți

În cazul în care prelucrarea datelor Operatorului sau anumite părți ale prelucrării se efectuează de către Împuternicit prin intermediul altor persoane, numite sub-împuterniciți, acesta trebuie să respecte Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice – GDPR.

8.1. În temeiul acestui articol, Operatorul înțelege să autorizeze Împuternicitul să prelucreze datele sale prin următorii sub-împuterniciți, pentru următoarele activități:

- SC LIVEHOSTING DATACENTER SRL, CIF: RO 26963713, J35/815/2010, Sediul în: Bulevardul Cetații Nr. 17A Etajul 3, Timiș, Timișoara, 300389, Romania - pentru găzduire baza de date și situri web.
- SC NERDS COMPUTING SRL, CIF:30023685 J32/283/2012, Sediul în Strada Calea Dumbravii nr 76b, Sibiu, Jud. Sibiu – pentru dezvoltarea softului programului ExpertRSVTI
- S.C. ITS NEW VISION S.R.L. CIF: 38102059, J32/1301/2017, Sediul în Sibiu, str. Rennes nr.26 – pentru evaluarea de Securitate a infrastructurii de hosting, evaluarea modului de conectare a aplicațiilor la baza de date și la server și a felului în care sunt transferate datele sensibile.

Pentru sub-împuterniciți viitori, împuternicitul primește o autorizare generală de a subcontracta cu orice alt furnizor din U.E., EEA sau țară cu nivel adecvat de protecție recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, care este necesar pentru anumite părți ale procesării datelor conform prezentului contract care oferă un nivel de securitate adecvat, cel puțin la nivelul prezentului contract.

Această autorizare include obligația de informare a Operatorului, printr-un mesaj prin contul de pe site-ul Împuternicitului sau prin email. Operatorul are posibilitatea de a formula obiecții în termen de 3 zile lucrătoare.

Art. 9. Drepturile și obligațiile Operatorului

- Dreptul să primească informații de la Împuternicit sau să verifice prin auditor mandatat dacă Împuternicitul are și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute de GDPR; verificarea va avea loc în baza unei notificări scrise prealabile, transmisă cu cel puțin 14 zile lucrătoare înainte de efectuarea verificării;
- Dreptul să primească asistență din partea Împuternicitului, în special pentru îndeplinirea obligației sale de a răspunde cererilor persoanelor vizate cu privire la exercitarea drepturilor lor prevăzute de GDPR;
- Dreptul de a face obiecțiuni cu privire la alți sub-împuterniciți conform art. 8.2;
- Să respecte obligațiile sale conform GDPR în calitate de Operator cu privire la datele cu caracter personal colectate sau prelucrate de Împuternicit, pe seama sa;
- Obligația de a face informarea persoanelor vizate conform GDPR, inclusiv în ceea ce privește informarea cu privire la prelucrarea datelor de către Împuternicit în temeiul acestui contract;

- Obligația să răspundă exclusiv de stabilirea temeiului legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ce face obiectul prezentului contract;
- Obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate conform GDPR, inclusiv securizarea transferului datelor de la persoanele vizate către Împuternicit;
- Operatorul înțelege că din momentul ștergerii datelor după încheierea prestării serviciilor de către Împuternicit conform obligațiilor GDPR și a art. 10 a acestui contract, datele nu mai pot fi recuperate și este întreaga responsabilitate a Operatorului să se asigure că și-a făcut o copie completă a acestora.
- În toate situațiile în care Operatorul este cel care trebuie să execute o obligație, cum este, spre exemplu, informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, Împuternicitul nu poate fi ținut de inacțiunile Operatorului din sfera acelei obligații.

Art. 10. Drepturile și obligațiile Împuternicitului:

- Obligația să informeze Operatorul în termen de maxim 10 zile, în cazul în care, în opinia Împuternicitului, o instrucțiune încalcă GDPR și/sau altă dispoziție legală privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Obligația să asigure securitatea datelor cu caracter personal prelucrate în numele Operatorului în conformitate cu art 32 din GDPR și cu art 11 din prezenta Contract;
- Obligația de a informa Operatorul fără întârzieri nejustificate de o încălcare a securității datelor personale ale Operatorului pe parcursul prelucrării realizate de către Împuternicit;
- Obligația de a asista Operatorul cu toate informațiile necesare în vederea notificării, dacă este cazul, către Autoritatea competentă pentru încălcarea securității datelor, dar fără a se substitui Operatorului în obligația sa de notificare;
- Obligația de a acorda asistență Operatorului să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la articolele 32-36 din GDPR;
- Obligația de a asista Operatorul pentru soluționarea cererilor persoanelor vizate sau de a transmite Operatorului orice cerere primită de la persoanele vizate, în legătură cu datele personale care au fost colectate și prelucrate de Împuternicit, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea acesteia. Această asistență nu se aplică în situația în care Operatorul are deja în instrumentele tehnice furnizate de către Împuternicit posibilitatea de a soluționa direct cererea persoanei vizate (de ex. Dreptul la acces – unde Operatorul are deja toate informațiile cu privire la ce date colectează);
- Obligația să nu transmită date cu caracter personal și/sau informații confidențiale, ce pot fi date cu caracter personal, despre care a luat cunoștință în timpul executării contractului;
- Obligația să asigure instruirea personalului autorizat să prelucreze datele cu caracter personal, cu privire la confidențialitatea acestor date;
- Obligația să includă obligații de confidențialitate către angajați și sub-împuterniciți;
- Dreptul să dezvăluie anumite date cu caracter personal în virtutea unei obligații legale sau a unei alte condiții prevăzute de legislație la solicitarea unei autorități, instituții publice sau instanțe judecătorești.
- Dreptul de a recruta sub-împuterniciți conform art. 8 sau în situația în care a primit aprobare din partea Operatorului;
- Dreptul la acoperirea costurilor generate de asigurarea asistenței Operatorului, de către Operator, în situațiile prevăzute de GDPR conform art. 9, dacă acestea depășesc costul serviciilor prestate de către Împuternicit.
- Dreptul de a folosi informații statistice anonimizate ca urmare a activităților prestate ca urmare a acestui contract sau a întregii sale activități.
- Obligația de a șterge toate datele colectate ca urmare a acestui contract în calitate de Împuternicit în termen de maxim 12 luni de la încetarea contractului dintre cele două părți.
- Împuternicitul nu poate stabili scopuri sau mijloace de prelucrare a datelor cu caracter personal, acestea fiind stabilite exclusiv de către Operator.

Art.11 Securitatea prelucrării

11.1 Împuternicitul trebuie să îndeplinească măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura măsurile adecvate de securitate raportate la risc, conforme cu bunele practici în industrie. În stabilirea nivelului adecvat de securitate, Împuternicitul trebuie să ia în considerare stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, ca și riscurile care apar ca urmare a prelucrării, în special cu privire la cele care pot duce care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

11.2 În acest context Împuternicitul a stabilit aplicarea internă a următoarelor măsuri organizatorice și tehnice de securitate pentru securitatea datelor personale, luând în considerare tipul de activitate prestată:

- evaluarea de Securitate a infrastructurii de hosting, evaluarea modului de conectare a aplicațiilor la baza de date și la server și a felului în care sunt transferate datele sensibile.
- acces limitat la baza de date pentru un număr foarte restrâns de angajați ai Împuternicitului și angajați ai sub-împuternicitor
- monitorizarea permanentă a accesului la baza de date
- criptarea conexiunii folosite de Operator pentru accesarea serviciului folosind SSL
- parolele clienților stocate criptat
- copii de siguranță regulate

11.3 În mod voluntar, Împuternicitul poate trimite rezumatele concluziilor auditorilor de securitate (după ștergerea informațiilor comerciale sau confidențiale) realizate periodic către Operatori pentru a demonstra activitățile sale continue pe acest subiect.

Art.12 Limitarea răspunderii

Operatorul este de acord să exoneraze Împuternicitul de orice răspundere pentru pagubele ce ar putea decurge din:

- nerespectarea contractului din cauza unor evenimente ce exced oricărei răspunderi a Împuternicitului;
- respectarea instrucțiunilor Operatorului sau nerespectarea instrucțiunilor Operatorului justificată în prealabil printr-o notificare referitoare la nelegalitatea ei;
- lipsa sau vicierea acordului persoanelor vizate sau a utilizării unui temei legal greșit de către Operator;
- nerespectarea contractului din cauza unor acțiuni ale Operatorului.

Art.13 Delimitarea răspunderii

Operatorul și Împuternicitul își delimitează responsabilitățile cu privire la asigurarea protecției datelor cu caracter personal (de exemplu asigurarea confidențialității sau a securității prelucrării), în funcție de accesul și controlul efectiv exercitat asupra datelor, atât din punct de vedere contractual, cât și tehnic

Art.14 Intrare în vigoare și modificări.

Această Contract intră în vigoare pe 25 mai 2018 și este valabilă până la modificarea ei de către Miclaus Ioan Adrian I.I. și informarea clienților în acest sens.

Acest contract, nu trebuie semnat.

Utilizarea Programului ExpertRSVTI după informarea clienților, înseamnă acordul acestora cu privire la acest document.

25.05.2018